

Приложение № 1
к Постановлению
Кировградского городского
округа

от _____ № _____

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №3 на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Кировградский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
89,6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лищенко И.С.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности МАОУ СОШ №3 на сайте школы в сети интернета	11.01.2022

		Информация о реализуемых уровнях образования	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Ляшенко И.С.	Разместить Информацию о реализуемых уровнях образования в разделе Сведения об образовательной организации/Образование	28.12.2021
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Ляшенко И.С.	Дополнить ссылку на документ государственной аккредитации образовательных программ в разделе Сведения об образовательной организации/Документы информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	28.12.2021
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Ляшенко И.С.	Расширить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе Дистанционное обучение	28.12.2021
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Ляшенко И.С.	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	28.12.2021

	бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки			бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе Сведения об образовательной организации/Образование	
	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Ляшенко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/Образовательные стандарты и требования дополнить ссылками на федеральные образовательные стандарты по уровням обучения	28.12.2021
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом №	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Ляшенко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации дополнить Информацией о местах осуществления образовательной деятельности 624140,	28.12.2021

		273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			Свердловская область, г. Кировград, ул.Набережная, д. 7.
--	--	---	--	--	---

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/Материальное-техническое обеспечение образовательной организации дополнить Информацией об о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	28.12.2021
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/Доступная среда дополнить Информацией об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.12.2021

		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/Доступная среда дополнить Информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.12.2021
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.03.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/финансово-хозяйственная деятельность обновить информацией за 2021 год	11.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/финансово-хозяйственная деятельность обновить информацией за 2021 год	11.01.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Раздел Сведения об образовательной организации/вакантные места для приема (перевода) обновлять информацией за текущий месяц	28.12.2021
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.12.2021
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Разместить рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.12.2021

		образовательными организациями				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	11.01.2022	инженер по информационным технологиям Лященко И.С.	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 3 информации о модуле на сайте bus.gov.ru	28.12.2021
86,5	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта условий оказания услуг, создав необходимые	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		

(уровень удовлетворенности - 73%)	условия для этого				
57,5	III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
	наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 65%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.03.2024	Букреев Евгений Михайлович директор		
89,2	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.01.2022	Букреев Евгений Михайлович директор		

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.01.2022	Букреев Евгений Михайлович директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Букреев Евгений Михайлович директор		
90,1	У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2022	Букреев Евгений Михайлович директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	01.01.2022	Букреев Евгений Михайлович директор		

оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2022	Букреев Евгений Михайлович директор	

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

** В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 3

Букреев Е.М.