

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МАОУ СОШ № 3

И.П. Герасименко

« 06.04.2018 » 2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2018-2019 учебный год
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 3**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
I Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость	Регулярно	Администрация, ответственный за сайт	Освещение результатов работы школы	Систематическое обновление информации
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	По мере необходимости	Администрация, ответственный за сайт	Оформление сайта учреждения	
1.3	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	сентябрь	Администрация, ответственный за сайт	Размещение информации о персональном составе педагогических работников	
1.4	Обеспечение своевременного внесения изменений, информации в раздел «Вакантные места для педагогов»	Доступность и достаточность информации об учреждении	до 01.04.19	Администрация, ответственный за сайт		
1.5	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Взаимодействие с родителями обучающихся	В течение года	Администрация, ответственный за сайт, классные руководители	Создание условий для участия родителей в управлении учреждения	

II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Продолжение совершенствования материально-технического состояния учреждения	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Директор, зам.директора по АХЧ	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.2	Мероприятия направленные на создание условий для развития творческих способностей. Обеспечения участия в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах и тд	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	регулярно	Администрация, зав.кафедрами		Создания условий для комфортного пребывания учащихся
2.3	Мероприятия, направленные для созданий условий для педагогических работников	Аттестация рабочих мест	регулярно	Администрация		Соблюдение инструкций по охране труда
2.4	Обеспечение качественного оказания психолого-педагогической или социальной помощи.	Наличие комфортных условий оказания услуг	регулярно	Психолого-педагогический консилиум, педагог-психолог	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями	
2.5	Проведение опроса участников образовательного процесса о необходимости расширения спектра и повышения качества услуг во внеурочной и учебной деятельности	Наличие комфортных условий оказания услуг	март	Администрация, классные руководители	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	регулярно	Администрация, школьная группа медиации	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических объединениях и тд.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2.	Обеспечить повышение	взаимодействие с	регулярно	Администрация,	Семинары, курсы и т.д.	Повышение профессионализм

	квалификации педагогических работников	работниками учреждения		педагоги		ма педагогических работников, отсутствие жалоб
IV Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.1	Организация работы по качеству питания школьников и устранении недостатков в этом направлении.	Информационная открытость	в течении учебного года	Зав.столовой, заместитель директора по АХЧ	Ведется мониторинг, опросы, разрабатываются предложения по качеству питания обучающихся.	
	Обеспечение выполнения плана безопасности субъектов образовательных отношений	Информационная открытость	в течении учебного года	Зам.директора по УВР	Разработан план комплексной безопасности субъектов образовательных отношений.	
V Информирование потребителей услуг						
5.1.	Обеспечить опубликование на сайте учреждения о возможности участия в онлайн голосовании	Информационная открытость	регулярно	Администрация, ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения	
5.2	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном сайте учреждения	Доступность информации об учреждении	регулярно	Администрация, ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения	