

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

**План**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3**

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год

**Кировградский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6616003049



7Е-09

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации плана мероприятий по итогам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации плана мероприятий по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" каталогического баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" каталогический баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения</p>	<p>Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p><b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>					
<p>Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Разработать локально-сметные расчеты по ремонту крыльца основного здания</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p>Отсутствие выделенных стоек для автотранспорных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспорных средств инвалидов на прилегающей территории организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта</p>	<p>Назначить приказом директора ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации поручней</p>	<p>Назначить приказом директора ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов</p>	<p>Назначить приказом директора ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Назначить приказом директора ответственного сотрудника по сопровождению в образовательной организации инвалидов по слуху (слуху и зрению) и оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с помощью специализированных программ</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		

Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопроводительно вышедших в помещения образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (специалисты, парадробники, сотрудники охраны и прочие). 2. Организовать проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в четверть.	01.12.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в четверть инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками (педагогами, специалистами, обслуживающим персоналом), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброежелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и разместить памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия посредством телефонной связи, и обращения на электронную почту	01.12.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,14% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Публиковать в СМИ и социальных сетях заметки о проведенных мероприятиях по разным видам деятельности школы. 2. Дублировать информацию в чаты детей и родителей в Сфереуме. 3. Принимать ежеквартально дистанционное и очное участие в мероприятиях Регионального, Всероссийского уровня естественно-научной и инженерной направленности. 4. Запланировать на 2025 год выездные мероприятия с медицинским классом в УГМУ и мед колледж Новоуральска 5. Разработать и утвердить План формирования имиджа школы на 2024-2025 учебный год	01.12.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферуум, родительские собрания.	01.12.2025	Букреев Евгений Михайлович директор		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,47% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: 1. Разработка локально-сметного расчета на ремонт крыльца основной школы 2. разработка локально-сметного расчета на ремонт фасада здания начальной школы, здания основной школы 3. Приобрести конструкторы для предмета "Труд"</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Букреев Евгений Михайлович директор</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).