**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

за II полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Полнота и актуальность информации на официальном сайте | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности МАОУ СОШ №3 на сайте школы в сети интернета | | В течение года | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П., Коробова Н.С., Прокопьева Л.А. | Проведен анализ содержания школьного сайта. Актуализирована размещенная информация | Сентябрь 2018г  Январь 2019г  **Выполнено** |
| Раздел III Документы  П.15 не представлен | Разместить информацию по п.15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за…. осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Прокопьева Л.А. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел IV Образование  П.17 не представлен | Разместить Информацию о реализуемых уровнях образования в разделе **Сведения об образовательной организации/Образование** | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел IV Образование  П.20 не представлен в явном виде | Дополнить ссылку на документ государственной аккредитации образовательных программ в разделе **Сведения об образовательной организации/Документы** информацией о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел IV Образование  П.27 не представлен в явном виде | Расширить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе **Дистанционное обучение** | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел IV Образование  П.28 не представлен | Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе **Сведения об образовательной организации/Образование** | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел V Образование  П.34 не представлен в явном виде | Раздел **Сведения об образовательной организации/Образовательные стандарты и требования** дополнить ссылками на федеральные образовательные стандарты по уровням обучения | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Коробова Н.С., Прокопьева Л.А. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел VII  Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности  П.39 не представлен в явном виде | Раздел **Сведения об образовательной организации/Доступная среда** дополнитьИнформацией об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел VII  Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности  П.44 не представлен в явном виде | Раздел **Сведения об образовательной организации/Доступная среда** дополнитьИнформацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел IX Финансово-хозяйственная деятельность  П.48 не представлена за 2021 г. | Раздел **Сведения об образовательной организации/финансово-хозяйственная деятельность** обновить информацией за 2021 год | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел X Вакантные места для приема(перевода)  П.50 не представлен | Раздел **Сведения об образовательной организации/вакантные места для приема (перевода)** обновить информацией за декабрь 2021 года | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Раздел X Вакантные места для приема(перевода)  П.50 не представлен | Раздел **Сведения об образовательной организации/вакантные места для приема (перевода)** обновить информацией за декабрь 2021 года | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
| Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателем услуг | Организовать раздел «Часто задаваемые вопросы» | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г |
| Предоставить техническую возможность выражения участникам образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг. Разместить по гиперссылке анкету для опроса граждан | |  |  |  | Запланировано на январь 2022 г. |
| В разделах материалы проверки в ОО: отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. Только ссылка или баннер | | До 24.12.2021 | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Размещение информации | декабрь2021 г  **Выполнено** |
|  | Обеспечить своевременное размещение информации о результатах независимой оценке работы МАОУ СОШ № 3 на странице сайта «ЕСОКО» | | В течение года | Ответственный за размещения на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Информация о результатах независимой оценки на школьном сайте | До декабря 2021 г |
| **Выполнено** в разделе «Единая система оценки качества образования. Всероссийские проверочные работы» |

Заместитель директора по УВР Т.П.Герасименко