

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»
на 31.03.2021 г.



СВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СОШ № 3

Букреев Е.М.

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Полнота и актуальность информации на официальном сайте | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности МАОУ СОШ № 3 на сайте школы в сети интернета | В течение года | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Проведен анализ содержания школьного сайта. Актуализирована размещенная информация | Сентябрь 2020г. март 2021г. |
| Размещение на официальном сайте организации не полных сведений о педагогических работниках | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогический работниках» | В течение 10 дней с момента изменения информации | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Коробова Н.С. | Наличие на сайте школы полной, достоверной информации о педагогических работниках | В течение 10 дней с момента изменения информации |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с | Информирование потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО и системе Дневник.ру. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах | В течение года | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С., заместитель директора по УВР Герасименко Т.П. | Ведется мониторинг обращений граждан на сайте в Дневнике.ру. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, | Постоянно |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--|--|---|--|
| помощью сервисов, доступных на официальном сайте организации) | подачи жалобы, предложения. | | | предложения (общешкольные родительское собрание, информация на сайте и стендах) | |
|---|-----------------------------|--|--|---|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|--------------------|--|--|-----------------------|
| Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися | Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. | В течение года | Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Коробова Н.С., Герасименко Т.П. | Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми. | Постоянно |
| Недостаточный перечень дополнительных образовательных программ | Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | Сентябрь Январь | Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Коробова Н.С., Сапегина Ю.В. | Планирование системы дополнительных образовательных услуг. Реализация программ дополнительного образования (кружки, секции, клубы, студии) | |
| Недостаточность реализации возможностей развития творческих способностей | Вовлечение обучающихся к проектной и конкурсной деятельности на различных уровнях (школьный, муниципальный, областной, всероссийский и международный) с целью развития творческих способностей и интересов. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов для обучающихся. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе, городе и других уровнях. | В течение года | Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Коробова Н.С., | Участие в конкурсах, олимпиадах различных уровней, участие в Акциях и Диктантах всероссийского уровня (истории, финансовой грамотности, урок цифры, диктант Победы, экологический и др.). Молодежный форум «Мир 2020». Участие в научно-техническом конкурсе «Инженерияда УТМК». Участие в конференции «Лестница наук» и др. | 2019-2021 гг. |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи | Обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся и их родителей | В течение года | Педагог-психолог Беседина Н.В. Педагог-психолог Летушева Е.А. | Постоянные консультации обучающихся и их родителей с педагогом-психологом, социальным | Постоянно, по графику |

| | | | | | |
|---|---|------------------------------|---|---|-----------|
| | (законных представителей) и сопровождение на постоянной основе. | | Социальный педагог Кармачева Е.В. | педагогом | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Организация питания обучающихся. Установка табличек Брайля на входе в здание начальной школы и основное здание. | В течение года | Заместители директора по УВР Проккопьева Д.А., Герасименко Т.П. | Внедрение адаптированной образовательной программы по оказанию услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Организовано дополнительное питание. Установлены таблички Брайля на входах в здания ОУ. | Постоянно |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Компетентность, доброжелательность и вежливость работников школы. | Мониторинг владения педагогами технологиями, эффективными формами, методами и приемами обучения и воспитания. Создание условий для повышения профессиональной компетентности педагогов школы через курсовую подготовку, участие в вебинарах, профессиональных конкурсах. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы. | По графику По графику | Заместители директора по УВР Проккопьева Д.А., Герасименко Т.П., Коробова Н.С., руководители кафедр и МО. | Выявление уровня владения учителем педагогическими технологиями, эффективными формами, методами и приемами в системе обучения и воспитания. Увеличение доли педагогов, повысивших свою компетентность. | Постоянно |

Заместитель директора



Герасименко Т.П.