



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СОШ № 3
Букреев Е.М. Букреев Е.М.

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3
за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (33,03 балла)					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности МАОУ СОШ № 3 на сайте школы в сети интернета	В течение года	Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Герасименко Т.П.	Проведен анализ содержания школьного сайта. Актуализирована размещенная информация	Сентябрь 2018г Январь 2019г
Размещение на официальном сайте организации не полных сведений о педагогических работниках	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогический работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. заместитель директора по УВР Коробова Н.С.	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информирование потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО и системе Дневник.ру. Дополнительное информирование получателей	В течение года	Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С., заместитель директора по УВР Герасименко Т.П.	Ведется мониторинг обращений граждан на сайте в Дневнике.ру Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о	Постоянно

оказания психолого-педагогической и социальной помощи	педагогическое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) и сопровождение на постоянной основе.		Беседина Н.В.	обучающихся и их родителей с педагогом-психологом	
III. Доступность услуг для инвалидов (4,77 баллов)					
Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Организация питания обучающихся. Установка табличек Брайля на входе в здание начальной школы и основное здание.	В течение года	Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Герасименко Т.П.	Внедрение адаптированной образовательной программы по оказанию услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Организовано дополнительное питание. Установлены таблички Брайля на входах в здания ОУ.	I полугодие
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (15,08 баллов)					
Компетентность, доброжелательность и вежливость работников школы.	Мониторинг владения педагогами технологиями, эффективными формами, методами и приемами обучения и воспитания. Создание условий для повышения профессиональной компетентности педагогов школы через курсовую подготовку, участие в вебинарах, профессиональных конкурсах.	По графику	Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Герасименко Т.П., Коробова Н.С., руководители кафедр и МО.	Выявление уровня владения учителем педагогическими технологиями, эффективными формами, методами и приемами в системе обучения и воспитания.	I полугодие
	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников школы.	В течении года	Заместители директора Прокопьева Л.А., Герасименко Т.П., Цехмистер М.В.	Увеличение доли педагогов, повысивших свою компетентность. Создание комфортных условий пребывания в школе.	

(по телефону, по электронной почте, с помощью сервисов, доступных на официальном сайте организации)	образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.			возможности и способах подачи жалобы, предложения (общешкольные родительское собрание, информация на сайте и стендах)	
II. Комфортность условий предоставления услуг (46,34 баллов)					
Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Коробова Н.С.,	Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми.	I полугодие
Недостаточный перечень дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Январь 2109 г.	Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Коробова Н.С., Сапегина Ю.В.	Планирование системы дополнительных образовательных услуг. Реализация программ дополнительного образования (кружки, секции, клубы, студии)	I полугодие
Недостаточность реализации возможностей развития творческих способностей	Вовлечение обучающихся к проектной и конкурсной деятельности на различных уровнях (школьный, муниципальной, областной, всероссийский и международный) с целью развития творческих способностей и интересов. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов для обучающихся. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе, городе и других уровнях.	В течение года	Ответственный за размещение информации на сайте Лященко И.С. Заместители директора по УВР Прокопьева Л.А., Коробова Н.С.,	Мониторинг конкурсов, олимпиад различных уровней.	I полугодие
Наличие возможности	Обеспечить психолого-	В течении года	Педагог-психолог	Постоянные консультации	I полугодие